

Reservering

- De reservering is definitief na
 - o ontvangst van de betaling van de totale arrangementssom.
 - o Het volledig invullen van het reserveringsformulier
 - o Het accepteren van de algemene voorwaarden

Wijzigen door deelnemer

- De reservering kan door de deelnemer tot 15 dagen voor aanvang gewijzigd worden naar een andere datum. Hiervoor brengt the place to – Be € 25,- administratiekosten in rekening.
- Indien de deelnemer binnen 15 dagen voor aanvang de reservering wil wijzigen naar een andere datum behoudt the place to – Be zich het recht voor hier 100,- voor in rekening te brengen.

Annuleren door deelnemer

- Indien deelnemer wenst te annuleren is het mogelijk de reservering over te dragen op een andere deelnemer na goedkeuring van de the place to – Be.
- Bij annulering van de reservering door deelnemer verplicht deelnemer zich tot de volgende kosten:
 - o 25% van de totale arrangementssom met een minimum van € 25,- bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van het arrangement
 - o 50% van de totale arrangementssom met een minimum van € 50,- bij annulering van 30 tot 15 dagen voor aanvang van het arrangement
 - o 100% van de totale arrangementssom bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang van het arrangement.
- Wij adviseren alle deelnemers zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Annulering door the place to – Be

- Indien de place to – Be door overmacht genoodzaakt is de reservering te annuleren krijgt elke deelnemer het volledige bedrag binnen 7 dagen na mededeling teruggestort op de bankrekening waarvan de deelnemer heeft betaald.
- Onder overmacht wordt verstaan:
 - o Docenten die niet in staat zijn les te geven door ziekte of andere oorzaken.
 - o Meerdere teamleden die door ziekte niet in staat zijn de organisatie van het arrangement uit te voeren.
 - o Meerdere teamleden en of docenten die door corona in quarantaine moeten en daarom niet in staat zijn de organisatie of het programma uit te voeren.
 - o Andere onvoorziene omstandigheden.

Huisregels

- Deelnemers volgen voor zover mogelijk het hele programma.
- Deelnemers houden zich aan de gedragsregels die van toepassing zijn op het programma waar zij aan deelnemen. Deze gedragsregels ontvangen deelnemers als onderdeel van de informatiebrief na het plaatsen van de reservering.
- Verder zijn de volgende algemene huisregels van the place to – Be van toepassing:
 - o Roken in het pand en op het terrein is niet toegestaan.
 - o Kaarsen branden, wierrook branden, salie branden en elke andere vorm van vuur of activiteiten die rook veroorzaken zijn niet toegestaan op de kamers en elders in het pand en zullen direct het brandalarm in werking stellen. Indien de deelnemer deze regel overtreedt zal een boete van € 150,- in rekening gebracht worden voor eventuele reinigingskosten.
 - o Bellen in het pand is niet toegestaan. Het gebruik van telefoons en computers wordt afgeraden tijdens alle arrangementen. Indien bepaalde uitzonderlijke situaties er toch om vragen dagelijks contact te onderhouden dient dit te gebeuren buiten het zicht en gehoor van andere deelnemers. Concreet betekent dit appen en mailen alleen op de kamer, bellen op gepaste afstand van het erf van the place to – Be.
- The place to – Be heeft het recht om naar eigen inzicht deelnemers uit een programma te verwijderen wanneer deze zich niet aan de algemene huisregels danwel programma specifieke gedragsregels houden. Verwijdering uit een programma geeft geen recht op restitutie van (een deel van) de arrangementssom.

Maaltijden: Diëten en allergenen

Het is van belang dat bij het maken van de reservering dieet of voedsel-allergie of voedsel-intolerantie (van groepsleden/deelnemers) worden doorgegeven. Wanneer dit later wordt doorgegeven kunnen we niet garanderen dat we een (veilige en) passende maaltijd kunnen bieden.

Aansprakelijkheid

- Deelname van programma bij the place to – Be is geheel op eigen risico.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het goed luisteren naar instructies van de docenten en het respecteren van de grenzen van hun eigen lichaam.
- Wanneer een les in de engelse taal wordt begeleid is het de verantwoordelijkheid van de deelnemer om aan te geven dat hij of zij de instructies vanwege de engelse taal niet goed kan volgen. In dat geval kan

the place to – Be ter plaatse voor vertaling zorgen, dan wel besluiten dat deelname niet verantwoordelijk is.

- Deelnemers zijn er voor verantwoordelijk om bij inschrijving the place to – Be te informeren over alle relevante mentale, fysieke en psychische klachten danwel beperkingen die een rol kunnen spelen bij deelname aan het programma.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun handelingen tijdens hun verblijf en deelname aan het programma van the place to – Be.
- The place to - Be en samenwerkende docenten sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor persoonlijke schade, ongevallen, boetes of diefstal van eigendommen tijdens of volgend op het arrangement.
- The place to - Be en samenwerkende docenten zijn niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten en/of gevolgen ontstaan tijdens of na deelname aan de workshops en activiteiten tijdens het arrangement.
- the place to - Be kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële, lichamelijke of geestelijk schade.

Klachten en geschillen

- The place to – Be en samenwerkende docenten zijn verantwoordelijk voor een goede uitvoering van het op de website omschreven arrangement.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk een klacht heeft over de uitvoering van het arrangement kenbaar te maken bij de teamleden. Om op die manier kan the place to – Be proberen direct een passende oplossing te bieden
- Indien de deelnemer de geboden oplossing onvoldoende vindt dient deelnemer dit binnen 7 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan the place to – Be. Indien de klacht niet ter plekke en niet tijdig wordt gemeld kan de klacht niet in behandeling genomen worden
- Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.